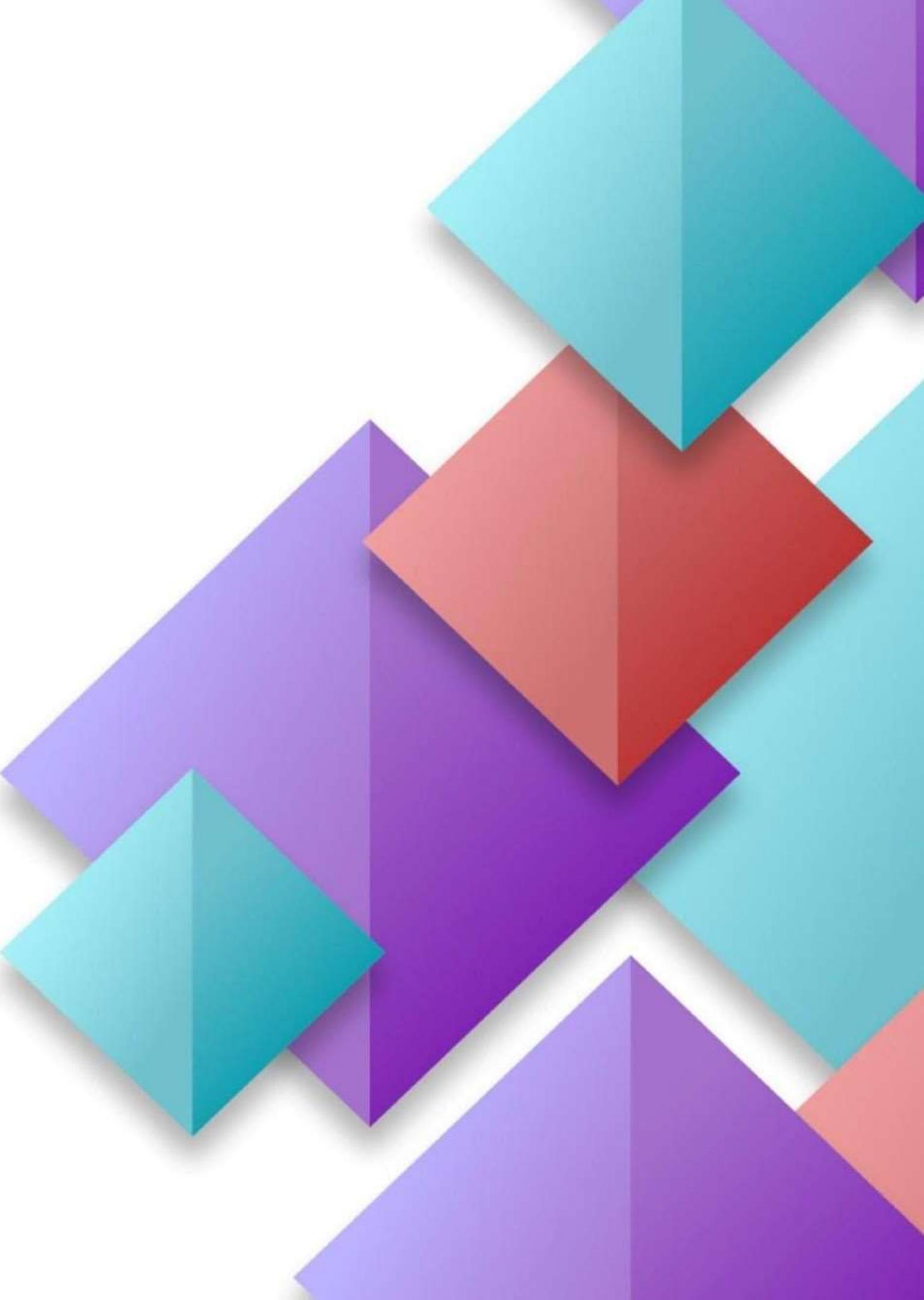




MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF DE RECUEIL ET TRAITEMENT D'ALERTEs

relatives aux violences sexuelles, physiques, morales ainsi qu'aux atteintes à la probité tout en garantissant la conformité aux législations en vigueur.

Confidentiel - septembre 2024





1500+

clients publics et privés



Partenaire
de confiance



Expertise
dans le milieu du
sport

Expertise démontrée dans le milieu du sport



Domaines d'application



ALERTES ETHIQUES

Alertes relatives à la loi Sapin II / Waserman / Directive Européenne



ALERTES AVDHAS

Acte de violence, discrimination, harcèlement et agissements sexistes dans le secteur public



VIOLENCES SCOLAIRE

Situations de violences sexistes et sexuelles dans l'enseignement supérieur



VIOLENCES DANS LE SPORT

Situations de violences dans le cadre d'une activité sportive (fédérations , associations)

BeSignal est une plateforme SaaS de recueil et de gestion de signalements, applicable à plusieurs domaines, et conforme aux législations en vigueur

(Sapin II , Waserman, RGPD)





Bienvenue sur le portail de signalement de la FFBB

Cette interface est accessible à toute personne pour des faits en lien avec le basket. Conformément aux engagements et aux valeurs de la Fédération Française de Basketball (FFBB), tous les signalements recueillis sur ce portail seront traités par le Service Intégrité et Conformité de la fédération.

[Faire un nouveau signalement](#)[Accéder à un signalement existant](#)

NOS ENGAGEMENTS

La lutte contre toutes les formes de violences et de discriminations au service de la protection des licenciés fait partie des priorités de la Fédération Française de Basketball.

Forte de ces valeurs et de son engagement en matière d'intégrité et de conformité, la FFBB a mis en place un portail de signalement.

Le portail est accessible à tous les acteurs du basketball français, que vous soyez victime ou témoin de ces faits.

SLA (Service Level Agreement)

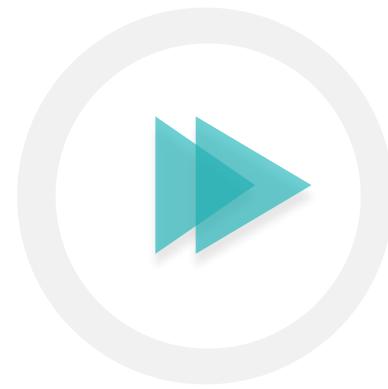
Indicateurs	<i>Temps de réponse en heure/jour ouvrés</i>	<i>Temps de résolution* en heure/jour ouvrés</i>
Disponibilité de la plateforme	99,50%	99,50%
Criticité : Élevé	< 2h	< 24h
Criticité : Moyen	< 4h	< 48h
Criticité : Faible	< 8h	Lors d'une prochaine mise à jour
Disponibilité réelle sur les 12 derniers mois	100%	100%
Délai de déclenchement de notification en cas d'indisponibilité de la plateforme	< 60 secondes	< 60 secondes



- A minima sous la forme d'un contournement si la résolution immédiate n'est pas envisageable
-



Une qualité de service irréprochable



Le support client est disponible pour répondre à vos besoins.

BeSignal est accessible via plusieurs canaux :

- Email
- Hotline (lundi au vendredi de 7h30 à 19h)

Nous attachons beaucoup d'importance au service client et à la qualité et rapidité de réponse. Nos clients apprécient !

Bonjour Madame,

J'espère que vous allez bien.

J'ai suivi de loin les échanges que vous avez eus avec nos filiales chinoise et argentine pour la formation et je vous remercie pour votre aide précieuse. Tout semble s'être très bien déroulé.

Cher Olivier,
Un grand merci pour votre exceptionnelle célérité.
Bien sincèrement,
Eric

Bonjour

J'espère que vous allez bien. La mise en service se passe très bien. Le métier travaille quotidiennement sur l'outil et semble très satisfait. Merci encore pour votre contribution. Nous avons néanmoins une demande s'il vous plaît (Exprimé ci-dessous par Marie-Noëlle). Elle souhaite afficher un document en tête de liste sur la plage d'accueil s'il vous plaît. Pourriez-vous nous aider ?

Merci d'avance,
Bien cordialement,

Merci Olivier pour votre réactivité et votre aide,

A très bientôt

Merci et bonne soirée,

Lauriane

Bonjour

Merci pour votre rapidité d'action, très appréciée.

A très vite,

Bonsoir

Un grand merci pour la qualité de nos échanges et votre réactivité.

Je vous fais un retour également semaine prochaine.

Cordialement

Carole



Quentin Walter • 1er
Chef de projet RH/RSE chez Département du Val d'Oise
3 min •

[Journée internationale de lutte pour l'éradication des violences faites aux femmes]

C'est avec fierté que je vous présente aujourd'hui un projet que nous préparons depuis plusieurs mois au [Département du Val d'Oise](#) : "Luttons contre les MAVDHAS"

(MAVDHAS = Menaces, actes de violences, de discriminations, de harcèlements, d'agressions, sexuelles et/ou sexistes au travail). A l'occasion du [#25Novembre](#), nous déployons officiellement les différents dispositifs en interne.

Bien que j'aimerais, dans un monde idéal, ne jamais avoir eu à travailler sur un tel projet, je suis heureux de le voir aboutir !

Parce qu'aujourd'hui, c'est notre rôle à toutes et tous d'incarner et de porter le message de tolérance zéro vis-à-vis de toutes les violences au travail. De faire de notre environnement de travail un espace de respect, d'inclusivité et d'affirmation/épanouissement de soi.

Ce travail, cette réussite, c'est avant tout un travail d'équipe. Merci à [Victoria Silvestre](#), [Yohan Nedder](#) [Camille Launay](#) [Carine DANNELONGUE](#) [Malika ISSALLAMAN](#) [Bérengère FOLLMER](#) [Karen LECLECH-MEYER](#) [Christelle Hingue](#) [Cécile de Besombes](#) [Clémence M.](#) pour leur aide à dans la création de la procédure, du guide et de la mise en place plateforme de signalement (Merci [Signalement.net](#) [Olivier Trupiano](#) [RUNGHEN](#) [Deenum](#)).

Un grand merci à [Cédric Roué](#) et [Aurore MARCHANT](#) pour leur précieuse expertise, aide et patience dans la réalisation de ce guide et de toutes ces

...

